

## **EL MALTRATO COMO EXPRESIÓN DEL SÍNDROME DE DESGASTE LABORAL.**

Claudia Badel, René Flugelman, Marcelo Recio, Jonathan Ricco  
claudiabadel@gmail.com

**Unidad Académica: UDH Posadas – Comité Ejecutivo IAR**

### **ABSTRACT**

Los Talleres obligatorios a los que anualmente asisten 1500 alumnos del IAR, de la Carrera de Medicina de la UBA, constituyen una instancia formativa, favoreciendo la participación activa a través del trabajo en grupos, la discusión y la escenificación, trabajando con ejemplos tomados de sus propias experiencias. Los relatos y observaciones de los alumnos revelan frecuentes conductas de maltrato: de médicos a pacientes, de colegas entre sí y de docentes a alumnos.

Sostenemos que estas conductas, alejadas de los valores de profesionalismo que determinan y sustentan la vocación médica, son consecuencia de las condiciones y modalidades del trabajo médico desde sus inicios. En muchas residencias médicas, los recién graduados son sometidos a una exigencia de trabajo prolongada sin el adecuado descanso, sumado a un clima laboral exigente y hostil. Los médicos en formación pueden comenzar a padecer los signos y síntomas de un cuadro denominado burn out.

Se analizarán las diversas modalidades del maltrato observado y se detallarán las condiciones del trabajo médico, mostrando cómo estas conductas se caracterizan por la pérdida de la capacidad relacional, el interés y preocupación por el otro y en detrimento de determinados ideales. Para finalizar formularemos diversas recomendaciones para la prevención del burn out.

**Palabras claves:** Talleres – Maltrato – Burn Out - Prevención